

Zuschlagskriterien für Lose 1 bis 3

Name des Verfahrens: Rahmenvereinbarung für die Lieferung von Verkehrszeichen und Zubehör

Vergabe Nr.: 2026-10077

Nr.	Kriterium	Erläuterungen zu den erforderlichen Angaben im Angebot	Gewichtungspunkte	Bewertungsaspekte (Bewertungsmaßstab s.u.)
1. Leistungskonzept				
1.1	Leistungskonzept	Stellen Sie die organisatorischen, logistischen und qualitativen Maßnahmen dar, mit denen Sie eine qualitativ hochwertige, zuverlässige und störungsarme Vertragsdurchführung sicherstellen. Gehen Sie dabei auf folgende Bereiche ein: 1. Qualitätssicherung und Produktionskontrolle (Gewichtung 35%) Beschreiben Sie die organisatorischen und technischen Maßnahmen zur Sicherstellung einer gleichbleibend hohen Produktqualität. Dabei sind insbesondere die Qualitätssicherung im Produktionsprozess, Qualitätsprüfungen, Warenausgangs- und Endkontrollen, Dokumentationsverfahren sowie der Umgang mit festgestellten Qualitätsabweichungen darzustellen. 2. Liefer- und Logistikkonzept (Gewichtung 25%) Beschreiben Sie die Organisation Ihrer Lieferprozesse. Dabei sind insbesondere Lagerhaltung, Bevorratung, Abrufverfahren, die Sicherstellung der Lieferfähigkeit sowie der Umgang mit kurzfristigen Bedarfen und Eilanforderungen darzustellen. 3. Reklamations- und Schadensmanagement (Gewichtung 25%) Beschreiben Sie die Bearbeitung von Reklamationen, Schäden und sonstigen Leistungsstörungen. Dabei sind insbesondere Zuständigkeiten, Bearbeitungsabläufe, Ursachenanalysen sowie Maßnahmen zur Mangelbeseitigung, Schadensregulierung und Ersatzlieferung darzustellen. 4. Kundenservice und Kommunikation (Gewichtung 15%) Beschreiben Sie die Organisation der Kundenbetreuung. Dabei sind insbesondere Ansprechpartner und Vertretungsregelungen, Kommunikationswege, Erreichbarkeit sowie die Bearbeitung von Anfragen, Problemen und Reklamationen darzustellen. Das mit dem Angebot eingereichte Leistungskonzept wird Bestandteil des Angebots und ist während der gesamten Vertragslaufzeit verbindlich einzuhalten. Der Umfang des Leistungskonzeptes soll fünf DIN-A4-Seiten (Schriftgröße Arial 11 oder vergleichbar) nicht überschreiten. Über die vorgenannte Seitenzahl hinausgehende Ausführungen werden bei der Bewertung nicht berücksichtigt.	30	Die Bewertung des vom Bieter eingereichten Leistungskonzepts erfolgt durch die Auftraggeberin unter Ausübung ihres Beurteilungsspielraums. Jeder der unter Punkt 1.1 genannten Bereiche wird gesondert im Rahmen einer Gesamtbetrachtung anhand der folgenden Bewertungsaspekte bewertet: 1. Fachliche Tiefe 2. Konkretisierung der Maßnahmen 3. Praktische Umsetzbarkeit 4. Nutzen für die Vertragsdurchführung Die Bewertungsaspekte werden nicht einzeln bepunktet, sondern fließen in die Gesamtbewertung des jeweiligen Bereichs ein. Die je Bereich vergebenen Bewertungspunkte werden entsprechend der unter Punkt 1.1 festgelegten Prozentzahlen gewichtet und zu einer Gesamtbewertungspunktzahl für das Leistungskonzept zusammengeführt (Berechnung siehe Bewertungsmaßstab). Für jeden Bereich werden auf Grundlage des nachfolgenden Bewertungsmaßstabs 0 bis 4 Bewertungspunkte vergeben. Wird kein Leistungskonzept eingereicht, erhält das Angebot für das Zuschlagskriterium "Leistungskonzept" 0 Bewertungspunkte.
2. Bewertung Preis				
2.1	Angebotspreis (inkl. USt.)	Es wird eine Wertungssumme (mit fiktiven Bestandteilen) ermittelt. Gewertet wird der Gesamtpreis inkl. USt. (Gesamt/Brutto) gemäß Angebotsschreiben. Bei ausländischen Unternehmen: Wertungssumme = Angebotsnettopreis zuzüglich der Einfuhr-/Umsatzsteuer ohne Rücksicht auf die Steuerschuldnerschaft.	70	Für die Angebotsbewertung wird der Preis (in €) wie folgt in eine Punkteskala von 0 bis 4 Punkten normiert: 4 Punkte erhält das Angebot mit dem niedrigsten (auskömmlichen) Preis. 0 Punkte erhält ein fiktives Angebot mit dem 3-fachen des niedrigsten Preises. Alle Angebote mit darüber liegenden Preisen erhalten ebenfalls 0 Punkte. Die Punkteermittlung für die dazwischen liegenden Preise erfolgt über eine lineare Interpolation mit bis zu zwei Stellen nach dem Komma.
			100	

Bewertungsmaßstab je Bereich zu Punkt 1.1 Leistungskonzept Jeder der unter Punkt 1.1 genannten Bereiche wird unter Berücksichtigung der dort aufgeführten Bewertungsaspekte im Rahmen einer Gesamtbetrachtung mit 0 bis 4 Bewertungspunkten bewertet. Die in den vier Bereichen erzielten Bewertungspunkte werden mit der jeweils unter Punkt 1.1 festgelegten prozentualen Gewichtung (35 % / 25 % / 25 % / 15 %) multipliziert und anschließend addiert. Der so gebildete gewichtete Wert (0 bis 4 Bewertungspunkte) wird kaufmännisch auf eine Nachkommastelle gerundet und geht als Bewertungspunktzahl für das Kriterium 1.1 in die Wertung ein. – in besonderer Weise den Anforderungen und lassen hinsichtlich der für das jeweilige Kriterium aufgeführten Bewertungsaspekte auf eine sehr gute Qualität/ein sehr hohes Niveau der Auftragsausführung schließen = 4 Bewertungspunkte – vollumfänglich den Anforderungen und lassen hinsichtlich der für das jeweilige Kriterium aufgeführten Bewertungsaspekte auf eine gute Qualität/ein hohes Niveau der Auftragsausführung schließen = 3 Bewertungspunkte – im Wesentlichen den Anforderungen und lassen hinsichtlich der für das jeweilige Kriterium aufgeführten Bewertungsaspekte auf eine befriedigende Qualität/ein mittleres Niveau der Auftragsausführung schließen = 2 Bewertungspunkte – mit Einschränkungen den Anforderungen und lassen hinsichtlich der für das jeweilige Kriterium aufgeführten Bewertungsaspekte auf eine ausreichende Qualität/ein niedriges Niveau der Auftragsausführung schließen = 1 Bewertungspunkt – nur mit erheblichen Einschränkungen den Anforderungen und lassen hinsichtlich der für das jeweilige Kriterium aufgeführten Bewertungsaspekte auf eine mangelhafte Qualität/ein sehr niedriges Niveau der Auftragsausführung schließen = 0 Bewertungspunkte
--

Bewertungsmethode: Das Produkt aus den Gewichtungspunkten und den jeweiligen Bewertungspunkten (s. Bewertungsmaßstab) ergibt die Leistungspunkte pro Kriterium. Die in den einzelnen Kriterien errechneten Leistungspunkte werden summiert. Als Gesamtpunktzahl können maximal 400 Leistungspunkte erreicht werden. Belegen zwei (oder mehrere) Bieter den ersten Platz in der Gesamtbewertung, wird der Zuschlag nach dem Grundsatz der Sparsamkeit auf das Angebot mit der niedrigeren Wertungssumme erteilt. Sofern auch identische Wertungssummen vorliegen, ist für die Zuschlagserteilung die höhere erreichte Punktzahl bei dem Qualitätskriterium maßgebend. Bei Punktegleichstand in beiden Kriterien entscheidet das Los.

Zuschlagskriterien für Lose 4 bis 10

Name des Verfahrens: Rahmenvereinbarung für die Lieferung von Verkehrszeichen und Zubehör

Vergabe Nr.: 2026-10077

Nr.	Kriterium	Erläuterungen zu den erforderlichen Angaben im Angebot	Gewichtungspunkte	Bewertungsaspekte (Bewertungsmaßstab s.u.)
1.	Bewertung Preis			
1.1	Angebotspreis (inkl. USt.)	Der Zuschlag erfolgt auf das wirtschaftlichste Angebot. Das ausschließliche Zuschlagskriterium für die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes ist zu 100% der Preis. Die AG behält sich vor, bei wertungsgleichen Angeboten die Entscheidung per Losverfahren herbeizuführen.	100	
			100	